

Dynamique

Esprit d'équipe

Professionnelle

Autonome

Motivée

Permis de conduire

- ▶ Plus de 3 ans d'expérience dans la qualité et la gestion de projet
- ▶ Project Controle Officer
- ▶ Baccalauréat en génie des systèmes industriels
 - Formée à l'agilité
 - Compétence dans la gestion de projet, l'audit et le management de la qualité

EXPÉRIENCES

Consultante PCO chez Industrielle Alliance

Cofomo - Depuis octobre 2019 - Québec - Canada - Québec



- ▶ Création, mise à jour et fermeture de projets
- ▶ Identification des enjeux financiers et d'échéancier des projets
- ▶ Accompagnement des chargés de projet dans l'utilisation de l'outil PlanView
- ▶ Contrôle qualité des indicateurs et des données consignées au sein de divers systèmes
- ▶ Réalisation des opérations budgétaire de fin de mois
- ▶ Création, modifications et suivi des budgets de l'ensemble des portefeuilles TI.
- ▶ Gestion des utilisateurs dans le logiciel Planview

Project Controle Officer /Amélioration Continue

Alten - Février 2019 à septembre 2019 - Paris-France. Au service des projets de la DSI chez le client Stelliant, groupe spécialisé dans l'expertise en assurance



- ▶ Organisation des rituels agile (SCRUM,SAFE, PI Planning...)
- ▶ Réalisation et le suivi du budget de la DSI (15 M€)
- ▶ Suivi et l'harmonisation des reportings projets (Excel)
- ▶ Production des indicateurs DSI
- ▶ Mise en place de processus et procédés transverses à l'ensemble des services (Infrastructure, Supports...) et des projets à la DSI (100 Collaborateurs)
- ▶ Mise en place des supports de formations et d'utilisations des nouveaux outils mis en place

Project Controle Officer

ALTRAN - Avril 2017 à février 2019 - Paris - France



- ▶ Pilotage financier et budgétaire
- ▶ Analyse et reporting des indicateurs projets (jalons, reste à faire, consommés)
- ▶ Mise en évidence les risques, alertes et mise en place des plans d'action
- ▶ Formalisation des process autour de la gestion en mode projet
- ▶ Préparation et animation des comités de pilotage projet
- ▶ Accompagnement dans des projets de transformation en centre de service
- ▶ Planification des projets en coordination avec les responsables
- ▶ Préparation et réalisation des audits internes
- ▶ Préparation à l'audit de renouvellement de la certification ISO9001

Chargée Qualité Internationale

BNP Paribas Personal Finance Central - Septembre 2015 à octobre 2016 - Levallois-Perret - France



- ▶ Refonte du tableau de bord réclamation à destination de 28 Pays
- ▶ Standardisation des processus de traitement de réclamation et construction de la politique de réclamation
- ▶ Création d'un benchmark international des filiales utilisant les réseaux sociaux pour capter la réclamation
- ▶ Community management sur un espace social spécialisé dans la satisfaction client destiné au groupe BNP Paribas (développement et animation de la communauté, création de contenu et de débat)
- ▶ Création d'une communauté de travail collaborative permettant d'améliorer la transversalité et l'efficacité des équipes PF
- ▶ Mise en place d'une conduite du changement incluant la préparation, la migration et la sensibilisation des collaborateurs
- ▶ Organisation d'un séminaire international Qualité & Marketing

Amélioration des processus de la R&D,

EOLANE - Mai 2015 à août 2015 - Stage - Combrée - France



- ▶ Mesure de la performance des cycles métiers
- ▶ Amélioration de la démarche d'audit projet

Assistante ingénieur

INRPME - Avril 2014 à juillet 2014 - Stage - Trois-Rivières - Canada - Québec



- Réaliser la cartographie de la chaîne de valeur dans les PME Québécoises
- Diagnostiquer les déficiences et optimiser la productivité des PME Québécoises

COMPÉTENCES

Management de la qualité

- Méthodes (Lean, Six Sigma, AMDEC, 5S) ★★★★★☆
- Modèles et standards de maturité (CMMI) ★★★★★☆
- Satisfaction / Écoute client ★★★★★
- Audit interne, Audit externe ★★★★★☆
- Management agile ★★★★★☆
- Normes et Référentiels (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) ★★★★★☆
- Méthodes de résolution de problèmes (PDCA, 8D, 5M, QQQQCP) ★★★★★☆
- Assurance Qualité ★★★★★☆
- Expérience / Connaissance client ★★★★★

Gestion de projet

- Pilotage de projet ★★★★★☆
- Gestion financière ★★★★★
- Analyse des risques ★★★★★☆

Logiciels maîtrisés

- Microsoft Office ★★★★★
- Qualtrics ★★★★★☆
- Planview ★★★★★
- Ms Project, Sciforma ★★★★★☆
- Maconomy ★★★★★

Langues

- Français ★★★★★
- Anglais ★★★★★☆
- Arabe ★★★★★

FORMATIONS

Baccalauréat en génie des systèmes industriels

ISTIA

2011 à 2016

Option : Qualité et Sécurité de fonctionnement des organisations